

 <p>O.I.E.S. S.r.l. tel./fax: 099/4713782 - e-mail : info@studiorlando.net Via Regina Margherita, 43 Taranto 74123 P.Iva: 03006580736</p>	MANUALE DELLA QUALITÀ		
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev.00 DATA 01/08/2016	Pag. 1 Di 8
		UNI EN ISO 9001: ed. 2015	

POLITICA PER LA QUALITA'

La qualità è un aspetto che nell'azienda viene tenuto in particolare considerazione, al fine di rispettare e soddisfare le richieste dei clienti.; obiettivo primario della Società è la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente, attraverso la concezione, lo sviluppo, la produzione, la verifica dei propri servizi, nonché il miglioramento continuo dei propri processi-chiave per conseguire traguardi di efficacia e di efficienza.

Attraverso lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità, l'azienda si propone di affinare i processi stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni e definendo le attività che governano lo scambio di informazioni con il Cliente.

Attraverso una particolare attenzione alla struttura organizzativa, alla gestione delle risorse umane, nonché alla funzionalità della struttura stessa, la società si propone, inoltre, di garantire nel tempo continuità del servizio, costanza degli standard qualitativi, crescita dei livelli di specializzazione professionale, e riduzione del rischio di eventuali errori.

Allo scopo di garantire quanto sopra, la direzione si impegna a :

- Perseguire la piena soddisfazione dei clienti ;
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Garantire l'impegno costante, teso alla diffusione ed al miglioramento continuo della cultura della qualità fra tutti gli attori dei processi aziendali;
 - Rispettare le leggi cogenti e la normativa tecnica al fine di offrire un servizio di qualità e competitivo nel mercato;
 - Assicurare l'efficienza produttiva, attraverso l'adozione e il mantenimento di corrette procedure documentate per la gestione ed il controllo dei processi produttivi;
 - Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità.

La Direzione Aziendale è fermamente determinata ad attuare la Politica per la Qualità qui descritto e, pertanto, assegna ad ogni funzione, il compito di applicare correttamente e implementare le prescrizioni nell'area o nel servizio che dirige o sovrintende.

Le chiavi del successo del progetto qualità sono l'impegno e la partecipazione attiva di tutti, ad ogni livello.

La Direzione garantirà un sostegno adeguato per poter conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo affinché la Politica per la Qualità sia diffusa e compresa da tutti e promuovendo qualsiasi intervento atto a sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale per raggiungere gli obiettivi programmati.

Taranto , 01.08.2017

La Direzione